

2024年3月1日

自主回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。
このたび弊社が製造しております「いぶりがっこクリームチーズソース」につきまして、一部商品にカビの発生が確認されました。
現在のところお客様から健康被害のお申し出はございませんが、万全を期して当該商品を自主回収させていただきます。

すでに当該商品は店頭より撤去しておりますが、お客様のお手元に当該商品がございましたら誠に恐れ入りますが現品を料金着払いにて弊社までご返品くださいますよう、お願い申し上げます。後日商品代金の返金対応をさせていただきます。

今後はより一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけ致しますこと、心よりお詫び申し上げます。

対象商品名 : いぶりがっこクリームチーズソース
JANコード 4957101423152

回収対象 : ①賞味期限 2024.07.30 ②賞味期限 2024.08.30

販売者 : ①株式会社四季彩
②株式会社おとぎの里
③株式会社味彩苑
④株式会社クリオス
⑤株式会社穂高観光食品（製造者）

商品の送付先 : （製造元）株式会社穂高観光食品
〒399-8102 長野県安曇野市三郷温 2824
TEL0263-77-2192 FAX0263-77-6320

ご送付の際には、お客様のお名前、郵便番号、ご住所、お電話番号をお書き添えください。
お客様からいただいた個人情報は、商品回収および返金の目的以外には一切使用致しません。

お問合せ先 : （製造元）株式会社穂高観光食品
お客様相談室 フリーダイヤル 0120-000-678
受付時間 平日 8:30~17:00（土日祝日は除く）